

Benutzerhilfe

Video Identifizierung mittels PC.

Durchgeführt und bereitgestellt

von  IDnow

1. Übergabe der Daten

- 1.1. IDnow benötigt die Daten des Nutzers, um die Identifizierung durchführen zu können. Diese wurden bereits während der Registrierung auf WeltSparen automatisch erfasst und an IDnow übertragen.

WeltSparen Klassischer Kundenservice
030 770 191 291

Antrag stellen Angaben überprüfen Konto aktivieren

Sichere Verbindung

Neukunde **Bereits Kunde**

Ihr vollständiger Name:

Anrede*

Titel

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Haben Sie Fragen?
Unser Service-Team hilft Ihnen gerne weiter. Freundlich und kompetent!
 030 770 191 291

Ihre Kontaktdaten:

Straße / Haus-Nr.*

PLZ / Ort*

Abweichende Versandadresse verwenden

Mobilfunknummer*

Weitere Vertragsdaten:

Staatsangehörigkeit*

Geburtsdatum*

Geburtsort (Stadt)*

Geburtsort*

Familiennamen*

Beruf*

Weiter

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflicht. Ihre Angaben werden verschlüsselt übertragen.

[Impressum](#) [Datenschutz](#) [Sicherheit](#)

2. Wahl des Mediums

- 2.1. Der Nutzer hat die Möglichkeit zwischen einer Identifizierung am PC via Webcam oder per Smartphone zu wählen und klickt auf die entsprechende Schaltfläche.

Bei einer Identifizierung via PC ist eine integrierte oder externe WebCam erforderlich.

Einfach, sicher und bequem:
Identifizierung per Videochat

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren?

 **Computer & Webcam**
Direkt im Web-Browser ohne
Installation von zusätzlicher
Software.

 **Smartphone & Tablet**
Mit unserer kostenlosen App für
mobile Geräte. Verfügbar für iOS
und Android.

3. Identifizierung Starten: Computer mit Webcam

- 3.1. Der Nutzer erhält von WeltSparen einen Link zur rechts abgebildeten Seite bzw. wird nach Eingabe seiner Daten im Nutzerdatenformular hierauf weitergeleitet.
- 3.2. Der Nutzer hat hier die Gelegenheit seine Handynummer auf Richtigkeit zu prüfen. Das ist für den späteren Erhalt einer Transaktionsnummer relevant.
- 3.3. Der Nutzer muss bestätigen, dass alle nötigen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Identifikation vorliegen (z.B. funktionierende Webcam, Ausweisdokument liegt bereit).
- 3.4. Nach dem Klick auf Identifizierung jetzt starten erscheint ein Fenster, welches den Nutzer bittet seine Webcam und sein Mikrofon freizugeben. Die Freigabe muss bestätigt werden, um die Identifizierung zu starten.
- 3.5. Nach Klick auf Identifizierung starten, wird eine Verbindung zum IDnow Callcenter aufgebaut.

The screenshot shows the IDnow identification page for computer users. At the top, it says 'Einfach, sicher und bequem: Identifizierung per Videochat' and features the IDnow logo. Below this, a question asks 'Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren?'. Two options are presented: 'Computer & Webcam' (highlighted in orange) and 'Smartphone & Tablet'. The 'Computer & Webcam' option states 'Direkt im Web-Browser ohne Installation von zusätzlicher Software.' The 'Smartphone & Tablet' option states 'Mit unserer kostenlosen App für mobile Geräte. Verfügbar für iOS und Android.'

Below the device selection, there is a section for 'Ihre Daten:' which includes 'Wegangs-ID' and 'TST-WEAAR'. A section titled 'Das benötigen Sie für die Identifizierung:' contains three radio button options:

- Ich habe mein Mobiltelefon bei mir und meine Mobilfunknummer ist korrekt.
Ihre Mobilfunk-Nummer:
0151
- Ich habe eine funktionierende Webcam
Sind Sie sich nicht sicher? Alternativ können Sie sich auch per [Langzeit-SMS](#) identifizieren.
- Mein Ausweisdokument liegt bereit
Für die Identifizierung wird Ihr Ausweisdokument kontrolliert.
[Welche Ausweisdokumente können verwendet werden?](#)
- Ich stimme den [AGB](#) der IDnow GmbH zu und habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen.

At the bottom of this section is a button labeled 'Identifizierung jetzt starten'. At the very bottom of the page, there is a navigation bar with links for 'Zurück zur ID', 'Impressum', 'Häufig gestellte Fragen', and 'Kontaktieren Sie uns'.

4. Ablauf Identifizierungsprozess

- 4.1. Zunächst wird der Kunde dazu aufgefordert seinen Namen bzw. die zur Registrierung verwendete E-Mail Adresse zu nennen.



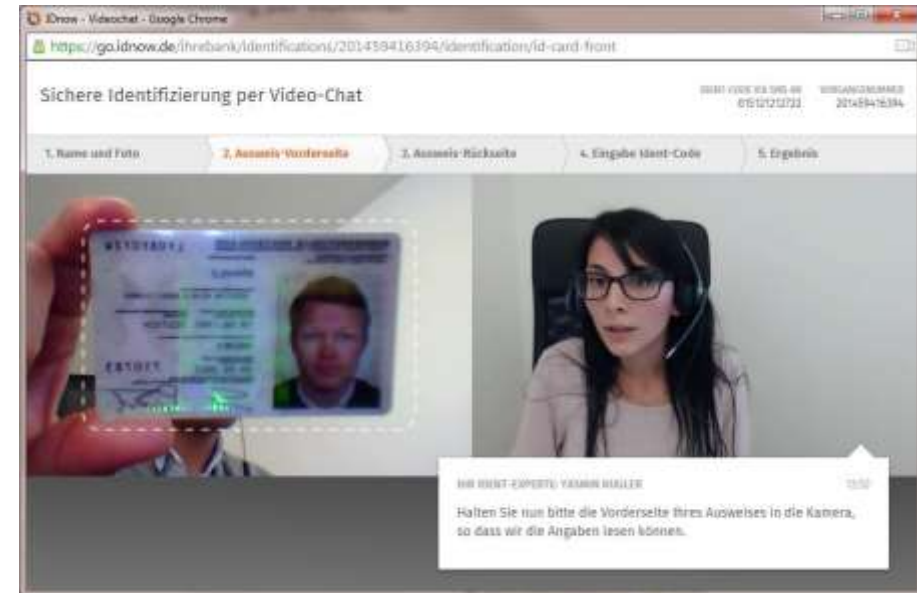
4.2. Als nächster Schritt werden folgende Fotoaufnahmen erstellt.

4.2.1. Foto vom Gesicht des Nutzers.

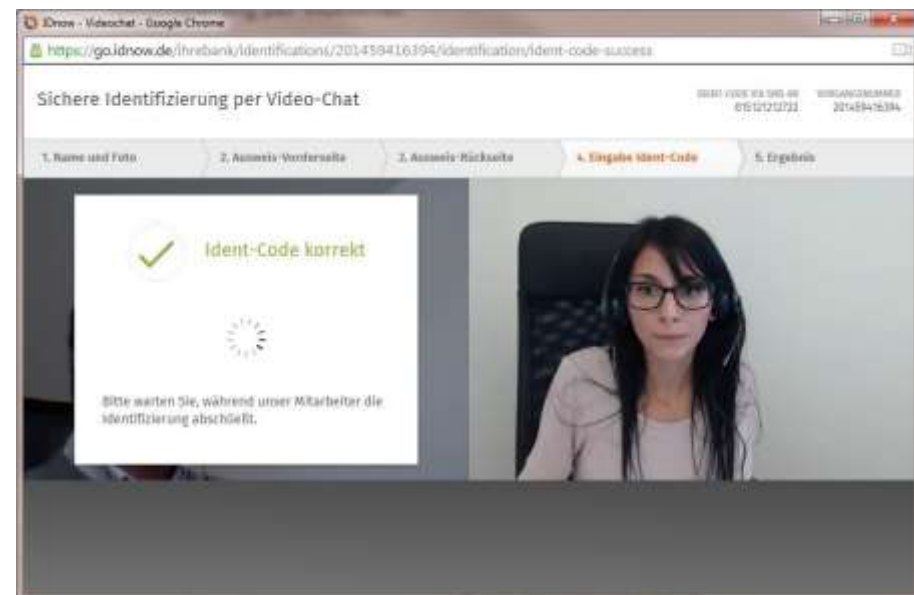
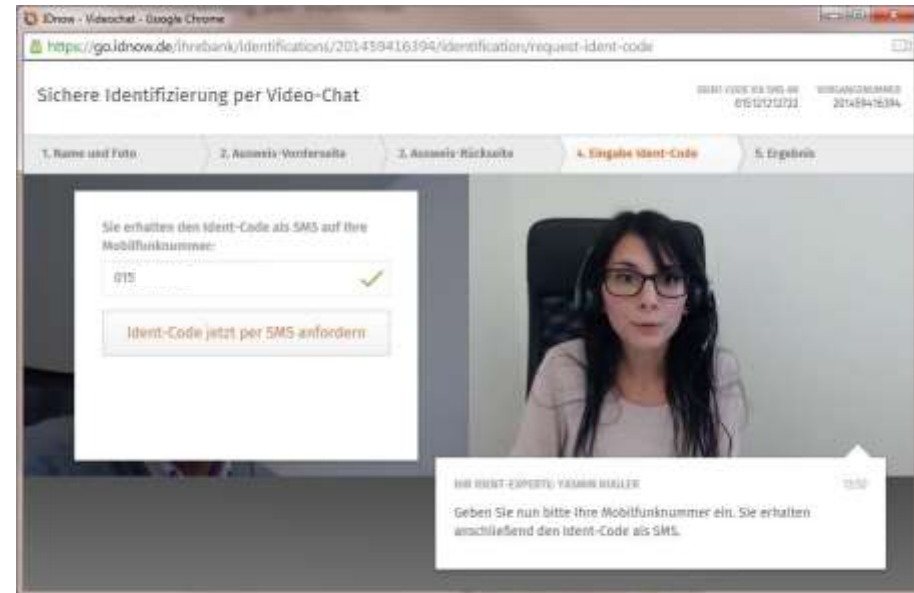
4.2.2. Foto der Vorderseite des Ausweises.

4.2.3. Im Anschluss werden Sicherheitsmerkmale des Ausweises (z.B. Hologramme) überprüft.

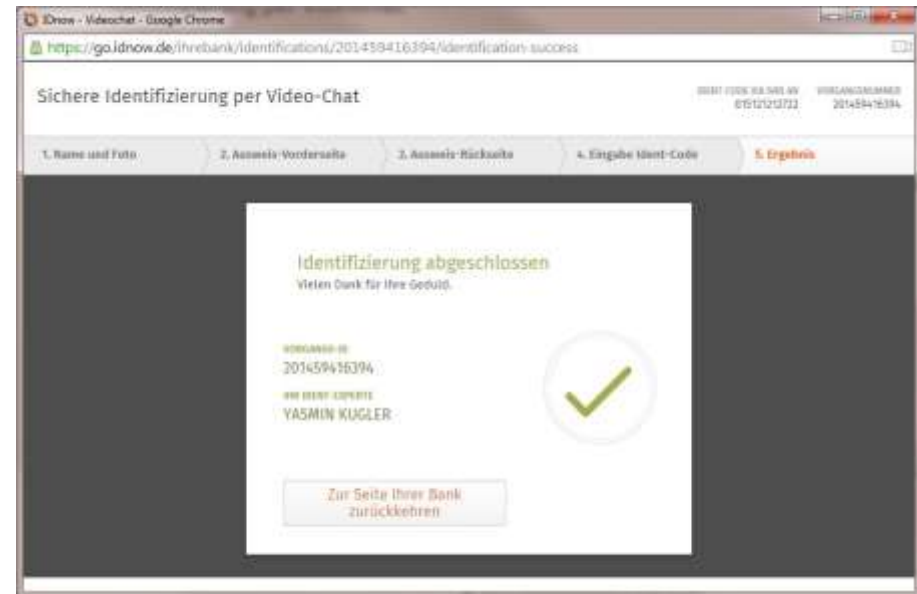
4.2.4. Foto der Rückseite des Ausweises.



4.3. Der letzte Schritt für den Kunden besteht aus der Anforderung und der Eingabe eines SMS-Codes. Der Kunde hat, falls er seine Nummer falsch eingegeben haben sollte, nochmal die Möglichkeit diese zu korrigieren. Währenddessen prüft der Agent, ob alle Daten korrekt eingegeben wurden und ob mit dem Ausweisdokument in Konflikt stehende Angaben gemacht wurden (z.B. Wohnsitz).



4.4. Nach dem Datenabgleich ist der Identifizierungsprozess beendet



Häufige Fragen

Meine Identifizierung wurde abgelehnt, weil meine Aufnahmen nicht ausreichend gut sind. Was kann ich tun? Achten Sie bitte auf die folgenden Punkte:

- Ausreichend schnelle Internetverbindung, idealerweise über W-LAN.
- Gute Lichtverhältnisse.

Was geschieht mit meinen Daten?

- Die Daten werden lediglich zur Kontrolle des Ausweises für Ihre Legitimierung erhoben.
- Die Daten werden nicht dauerhaft gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Meine Daten wurden erfolgreich übertragen. Wie geht es nun weiter?

Zunächst durchläuft die Identifizierung innerhalb von 24 Stunden eine Überprüfungen durch IDnow Mitarbeiter, um Fehler und Betrugsversuche auszuschließen.

Im Anschluss werden die Daten an WeltSparen weitergegeben.

Sofern noch nicht nach dem Identifizierungsvorgang schon geschehen, werden Sie von WeltSparen zeitnah über die nächsten Schritte informiert.

